

МБУ «СШ «Энергия» города Чебоксары

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – 2019 год.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - \_\_\_\_\_ чел.

Общее количество опрошенных: 423 человека/48,9% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	327/77%	Нужна необходимость замены покрытия футбольного поля на искусственный газон, в связи с трудностью проведения тренировочных занятий осенью и весной
	Удовлетворен(а) не в полной мере	96/23%	
	Неудовлетворен(а)	0/0%	
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	251/59%	Замена покрытия футбольного поля на искусственное покрытие, отсутствие достаточного количества спортивного инвентаря и оборудования
	Удовлетворен(а) не в полной мере	172/41%	
	Неудовлетворен(а)	0/0%	
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	391/92%	Отсутствие графика проведения тренировочных сборов
	Удовлетворен(а) не в полной мере	32/8%	
	Неудовлетворен(а)	0/0%	
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	423/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере		
	Неудовлетворен(а)		
6. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?	Удовлетворен(а)	423/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере		
	Неудовлетворен(а)		